THAM CHIẾU	Dir/POL/018	PHIÊN BẢN	5	NGÀY	16.04.2019	NGÀY XÉT DUYỆT	16.04.2020

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU

TUYÊN BỐ CHÍNH SÁCH

Để hoạt động hiệu quả, MAG phải thu thập thông tin về những người mà chúng tôi làm việc cùng. Những người này có thể bao gồm người dân trong cộng đồng, nhân viên cũ, hiện tại hay tiềm năng, nhà tài trợ và nhà cung cấp. Ngoài ra, chúng tôi có thể được pháp luật yêu cầu thu thập và sử dụng thông tin để tuân thủ các yêu cầu của chính phủ trung ương hoặc của các chính phủ tài trợ.

Chính sách bảo vệ dữ liệu dưới đây đưa ra cam kết của MAG trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân (vui lòng xem phần "định nghĩa" bên dưới) với tư cách là người kiểm soát dữ liệu và cách chúng tôi thực hiện cam kết đó, liên quan đến việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân.

MAG chịu sự điều chỉnh của nhiều luật bao gồm (ở Châu Âu), Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR), Đạo luật bảo vệ dữ liệu 2018 và Quy định về quyền riêng tư và truyền thông điện tử 2003 (PECR).

MAG cho rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân một cách chính xác là yếu tố không thể thiếu đối với sự thành công của chúng tôi và để duy trì sự tin tưởng của những người mà chúng tôi làm việc cùng. Chúng tôi hoàn toàn đánh giá cao các nguyên tắc cơ bản của quy định bảo vệ dữ liệu và tuân thủ các quy định. MAG sẽ cố gắng đảm bảo rằng dữ liệu do bên thứ ba xử lý tuân thủ mọi quy định có liên quan. MAG sẽ sử dụng các nguyên tắc của GDPR làm cơ sở cho các hoạt động bảo vệ dữ liệu có trách nhiệm trên toàn thế giới.

GDPR dựa trên sáu (06) nguyên tắc chính về xử lý dữ liệu hợp pháp cùng với một nguyên tắc trách nhiệm giải trình khác yêu cầu các tổ chức phải chịu trách nhiệm và có khả năng chứng minh sự tuân thủ. Theo GDPR, các cá nhân có tám (08) quyền yêu cầu một số nghĩa vụ đối với tổ chức, một trong những quyền quan trọng là tính minh bạch của quá trình xử lý dữ liệu. Cần có cách tiếp cận về quyền riêng tư theo thiết kế và mặc định để đáp ứng các yêu cầu về trách nhiệm giải trình và tính minh bạch.

PECR cung cấp cho mọi người các quyền riêng tư cụ thể liên quan đến thông tin liên lạc điện tử như tin nhắn văn bản, cuộc gọi điện thoại và email. Có các quy tắc cụ thể về cookie và các cuộc gọi tiếp thị yêu cầu các tổ chức phải có được sự đồng ý cụ thể đối với các hoạt động không được yêu cầu nhất định.

Tại Vương quốc Anh, MAG đăng ký với Văn phòng Ủy ban Thông tin (ICO) để xử lý dữ liệu cá nhân.

PHẠM VI

Chính sách này áp dụng cho tất cả nhân viên (Trụ sở chính (HQ), Quốc tế & Quốc gia), thành viên hội đồng quản trị, cố vấn và tình nguyện viên. Chính sách này được phê duyệt bởi Hội đồng Quản trị.

ĐỊNH NGHĨA

Đạo luật bảo vệ dữ liệu 2018 (DPA) - luật của Vương quốc Anh, cung cấp khuôn khổ cho hành vi có trách nhiệm của những người sử dụng thông tin cá nhân.

Quy định chung về bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu (GDPR) - Quy định của Liên minh Châu Âu có hiệu lực vào ngày 25 tháng 5 năm 2018.

Văn phòng Ủy ban Thông tin (ICO) - tổ chức chịu trách nhiệm thực hiện và giám sát DPA và GDPR ở Vương quốc Anh.

Văn phòng bảo vệ dữ liệu (DPO) - DPO thông báo và tư vấn về bảo vệ dữ liệu, giám sát việc tuân thủ luật pháp và chính sách nội bộ, đóng vai trò là đầu mối liên hệ với ICO và phải được phép hoạt động độc lập và báo cáo cho cấp quản lý cao nhất.

Ủy ban Quản trị, Đề cử và Đánh giá (GNRC) - Ủy ban Hội đồng chịu trách nhiệm giám sát việc tuân thủ bảo vệ dữ liệu của MAG.

Dữ liệu Cá nhân - Bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân hoặc 'Chủ thể Dữ liệu', có thể được sử dụng để nhận dạng trực tiếp hoặc gián tiếp người đó. Nó có thể là bất cứ thứ gì từ tên, ảnh, địa chỉ email, bài đăng trên các trang web mạng xã hội, thông tin về y tế hoặc địa chỉ IP máy tính.

Vi phạm dữ liệu cá nhân - Vi phạm dữ liệu cá nhân có nghĩa là vi phạm bảo mật dẫn đến việc vô tình hoặc bất hợp pháp phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc truy cập trái phép vào dữ liệu cá nhân. Điều này bao gồm các vi phạm vô tình và cố ý gây ra.

Danh mục Đặc biệt - Một số loại dữ liệu cá nhân có bản chất đặc biệt nhạy cảm và cần được chú ý thêm. Những dữ liệu này bao gồm dữ liệu liên quan đến những điều sau: nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc triết học, tư cách thành viên công đoàn, dữ liệu di truyền và sinh trắc học, sức khỏe, đời sống tình dục hoặc xu hướng tình dục.

Yêu cầu quyền truy cập của chủ thể - Quyền của một cá nhân để có được bản sao thông tin được lưu giữ về họ.

1. CÁC HOẠT ĐỘNG DO GDPR KIỂM SOÁT

Xử lí dữ liệu
Xử lý dữ liệu cá nhân bởi hoặc thay mặt cho người kiểm soát.

Người kiểm soát dữ liệu
Để xác định mục đích, điều kiện và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân. Kiểm soát viên phải chịu trách nhiệm và có thể chứng minh sự tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu.

1.1 TỔ CHỨC VIỆC TUÂN THỦ BẢO VỆ DỮ LIỆU CỦA MAG

ỦY BAN QUẢN TRỊ, ĐỀ CỬ VÀ ĐÁNH GIÁ (GNRC)

Ủy ban Quản trị, Đề cử và Đánh giá (GNRC) thay mặt cho Ban quản trị để giám sát việc tuân thủ về bảo vệ dữ liệu của MAG. Ủy ban này báo cáo cho HĐQT theo yêu cầu.

BAN LÃNH ĐẠO CỦA MAG

Ban lãnh đạo sẽ:

- Đảm bảo rằng MAG tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu
- Nâng cao nhận thức về các quy định bảo vệ dữ liệu trong toàn bộ MAG
- Ensure that data protection arrangements are adequately resourced
- Đảm bảo có đầy đủ nguồn lực để thực hiện các thỏa thuận về bảo vệ dữ liệu
- Lãnh đạo một cách gương mẫu trong tất cả các vấn đề về bảo vệ dữ liệu và thúc đẩy văn hóa về quyền riêng tư theo thiết kế
- Đảm bảo trong mỗi bộ phận tại Trụ sở chính đều có một đại diện được chỉ định chịu trách nhiệm tuân thủ bảo vệ dữ liệu và cung cấp đầu mối liên hệ cho tất cả các vấn đề bảo vệ dữ liệu trong nhóm
- Đảm bảo rằng mỗi chương trình / khu vực có một đại diện bảo vệ dữ liệu trong nước được chỉ định, chịu trách nhiệm tuân thủ bảo vệ dữ liệu và cung cấp đầu mối liên hệ cho tất cả các vấn đề bảo vệ dữ liệu trong chương trình / khu vực
- Báo cáo cho GNRC về tất cả các vấn đề liên quan đến việc tuân thủ bảo vệ dữ liệu
- Báo cáo tất cả các mối quan ngại và vi phạm dữ liệu cá nhân theo quy trình vi phạm dữ liệu

QUẢN LÝ

Tất cả các nhà quản lý ở Vương quốc Anh và ở nước ngoài sẽ:

- Đảm bảo rằng các thỏa thuận hiệu quả để thực hiện các cam kết Bảo vệ dữ liệu của MAG được thiết lập và thực hiện trong nhóm / chương trình

- Đảm bảo việc tuân thủ Bảo vệ dữ liệu là một mục thường trực tại các cuộc họp nhóm ở Trụ sở chính và hiện trường
- Quản lý đúng chuẩn mực trong tất cả các vấn đề bảo vệ dữ liệu và thúc đẩy văn hóa bảo mật theo thiết kế
- Đào tạo đầy đủ trong nhóm / chương trình cho tất cả nhân viên chịu trách nhiệm hoặc có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân
- Đảm bảo tất cả mọi người xử lý dữ liệu cá nhân trong nhóm / chương trình biết nơi để tìm thêm hướng dẫn và hiểu trách nhiệm của họ để xử lý tốt dữ liệu.
- Đảm bảo rằng các truy vấn về bảo vệ dữ liệu, nội bộ và bên ngoài tổ chức, được xử lý một cách hiệu quả và nhanh chóng, bao gồm cả việc xử lý các Yêu cầu truy cập đối tượng theo Quy trình SAR của MAG
- Đảm bảo rằng tất cả các vi phạm dữ liệu cá nhân đều được báo cáo theo Quy trình Báo cáo Vi phạm của MAG
- Thường xuyên xem xét các quy trình và hướng dẫn bảo vệ dữ liệu trong nhóm / chương trình
- Báo cáo tất cả các mối quan ngại và vi phạm dữ liệu cá nhân theo quy trình vi phạm dữ liệu

NHÂN VIÊN

Tất cả nhân viên ở Vương quốc Anh và ở nước ngoài sẽ:

- Đảm bảo tuân thủ các thỏa thuận để thực hiện các cam kết Bảo vệ dữ liệu của MAG bao gồm lưu trữ an toàn, xóa và bảo mật dữ liệu như được quy định trong Chính sách Công nghệ thông tin và truyền thông của MAG
- Tự nhận thức về các nghĩa vụ pháp lý của luật pháp địa phương hiện hành và tìm kiếm thông tin từ Đại diện bảo vệ dữ liệu trong bộ phận / chương trình để được tư vấn hoặc hướng dẫn
- Báo cáo tất cả các mối quan ngại và vi phạm dữ liệu cá nhân theo quy trình vi phạm dữ liệu

ĐẠI DIỆN BẢO VỆ DỮ LIỆU

- Đóng vai trò là đầu mối bảo vệ dữ liệu trong các phòng ban / chương trình và đưa ra các phương pháp hay để bảo vệ dữ liệu
- Xử lý các vấn đề bảo vệ dữ liệu và liên lạc với DPO theo yêu cầu
- Hỗ trợ DPO trong việc báo cáo vi phạm
- Xử lý các yêu cầu truy cập của các chủ thể với sự hỗ trợ từ DPO

1.2 CÁC NGUYÊN TẮC BẢO VỆ DỮ LIỆU

MAG sẽ tuân thủ sáu nguyên tắc bảo vệ dữ liệu trong GDPR và sẽ đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc này khi xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân nào. Các nguyên tắc đó là: MAG will comply with the six data protection principles in the GDPR and will ensure that these are adhered to whenever processing any personal data. The Principles are:

1. Nguyên tắc minh bạch - dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý hợp pháp, công bằng và minh bạch
2. Giới hạn Mục đích - dữ liệu cá nhân sẽ được thu thập cho các mục đích cụ thể, rõ ràng và hợp pháp. Mục đích phải có giới hạn và hợp pháp
3. Tối thiểu hóa dữ liệu - dữ liệu cá nhân phải đầy đủ, phù hợp và giới hạn ở những gì cần thiết cho mục đích xử lý
4. Độ chính xác - dữ liệu cá nhân phải chính xác và, nếu cần, được cập nhật
5. Giới hạn lưu trữ - dữ liệu cá nhân sẽ được lưu giữ không lâu hơn mức cần thiết cho mục đích đó hoặc các mục đích đó. Vui lòng xem nguyên tắc riêng của các phòng ban để biết khoảng thời gian lưu giữ dữ liệu.
6. Tính toàn vẹn và bí mật - dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý an toàn với các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp được thực hiện để chống lại việc xử lý trái phép hoặc bất hợp pháp dữ liệu cá nhân và chống lại việc vô tình làm mất hoặc phá hủy hoặc làm hỏng dữ liệu cá nhân

Với tư cách là người kiểm soát dữ liệu, MAG chịu trách nhiệm và bắt buộc phải chứng minh sự tuân thủ các nguyên tắc này.

1.3 XÂM PHẠM DỮ LIỆU CÁ NHÂN

MAG phải báo cáo tất cả các hành vi xâm phạm dữ liệu cá nhân cho ICO trong vòng 72 giờ kể từ khi biết về hành vi xâm phạm đó. Quy trình Báo cáo Vi phạm MAG sẽ được tuân thủ khi một vi phạm đã được xác định.

Khi báo cáo vi phạm, biểu mẫu thích hợp thu được từ ICO phải được sử dụng tùy thuộc vào bản chất của vi phạm. Thông tin sau sẽ được cung cấp bởi Nhân viên bảo vệ dữ liệu trong mối liên hệ với đại diện Bảo vệ dữ liệu từ bộ phận / chương trình liên quan và với Quản lý đường dây của họ nếu được yêu cầu:

- Mô tả về bản chất của hành vi xâm phạm dữ liệu cá nhân, bao gồm, nếu có thể: các danh mục và số lượng cá nhân gần đúng có liên quan; và các loại và số lượng gần đúng các bản ghi dữ liệu cá nhân có liên quan;
- Tên và chi tiết liên hệ của Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu hoặc đầu mối liên hệ khác, nơi có thể lấy thêm thông tin;
- Mô tả về hậu quả có thể xảy ra của việc vi phạm dữ liệu cá nhân; và
- Mô tả các biện pháp được thực hiện hoặc được đề xuất thực hiện để đối phó với vi phạm dữ liệu cá nhân, bao gồm, khi thích hợp, các biện pháp được thực hiện để giảm thiểu mọi tác động xấu có thể xảy ra.

Nếu vi phạm có khả năng dẫn đến nguy cơ cao ảnh hưởng xấu đến quyền và tự do của các cá nhân, MAG sẽ thông báo cho những cá nhân đó ngay lập tức.

Nhân viên bảo vệ dữ liệu sẽ lưu giữ hồ sơ về mọi vi phạm dữ liệu cá nhân và sẽ đảm bảo rằng Ủy ban từ thiện được thông báo về tất cả các vi phạm dữ liệu cá nhân được báo cáo cho ICO

1.4 YÊU CẦU TRUY CẬP CỦA CHỦ THỂ

Theo GDPR, các cá nhân có quyền nhận được:

- Xác nhận rằng dữ liệu của họ đang được xử lý;
- Quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của họ; và
- Thông tin bổ sung khác

Quy trình Yêu cầu Quyền truy cập của chủ thể của MAG sẽ được tuân thủ ngay sau khi nhận được Yêu cầu truy cập của chủ thể.

MAG sẽ ghi nhận tất cả các yêu cầu truy cập của chủ thể trong vòng năm ngày làm việc và phản hồi đầy đủ, không chậm trễ, và chậm nhất là trong vòng một tháng kể từ khi nhận được yêu cầu. Đại diện bảo vệ dữ liệu được chỉ định sẽ liên lạc với với Quản lý trực tiếp của họ và Cán bộ bảo vệ dữ liệu để quản lý các yêu cầu cho bộ phận hoặc chương trình của họ

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- **Chính sách CNTT-TT của MAG**
- **Chính sách bảo mật**
- **Quy trình báo cáo sai phạm**
- **Quy trình Yêu cầu Quyền truy cập của chủ thể**
- **Sổ tay Tuân thủ việc Gây quỹ**
- **Chính sách Cookie**
- **Quy định chung về bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu (GDPR) -** https://www.eugdpr.org/eugdpr.org.html
- **Đạo luật bảo vệ dữ liệu 2018:** https://www.gov.uk/government/collections/data-protection-act-2018
- **Báo cáo vi phạm cho ICO:** https://ico.org.uk/for-organisations/report-a-breach/
- **Văn phòng Ủy viên Thông tin:** https://ico.org.uk/
- **Bộ công cụ bảo mật Think dành cho tổ chức từ thiện:** https://ico.org.uk/media/for-organisations/think-privacy/2586/ico- think-privacy-toolkit-charities.pdf
- **Vui lòng liên hệ với từng các bộ phận để biết chi tiết về thời gian lưu giữ hồ sơ**

PHÊ DUYỆT VÀ NGÀY HIỆU LỰC

Ủy ban Quản trị, Đề cử và Đánh giá (GNRC) - 16/04/2019

Ban lãnh đạo - 16/04/2019

Hội đồng quản trị - 10/05/2019

Chính sách này sẽ được xem xét hàng năm và lần tiếp theo sẽ diễn ra vào tháng 05/2020

SỞ HỮU CHÍNH SÁCH

Giám đốc điều hành