ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN MUA SẮM

1 Định nghĩa và diễn giải

Các điều khoản và điều kiện này ("**Điều kiện**") đưa ra cơ sở cho hợp đồng giữa nhà cung cấp ("**Nhà cung cấp**") và Nhóm cố vấn bom mìn (MAG) ("**Khách hàng**"), liên quan đến đơn đặt hàng đã phát hành hợp lệ ("**Đơn đặt hàng**") (Đơn đặt hàng và Điều kiện được gọi chung là "**Hợp đồng**"). Trong phạm vi các điều khoản và điều kiện này, tất cả các tham chiếu đến các điều khoản đã được xác định bao gồm - Hàng hóa, Dịch vụ, Giá cả và Giao hàng – nhắc đến các điều khoản có liên quan của Đơn đặt hàng.

2 Chất lượng và khiếm khuyết

2.1 Hàng hóa và Dịch vụ nếu phù hợp, phải đảm bảo:

a) tương ứng với mô tả trong Đơn đặt hàng và bất kỳ thông số kỹ thuật có thể áp dụng;

b) tuân thủ tất cả các yêu cầu luật định và quy định hiện hành;

c) có chất lượng cao nhất và phù hợp với bất kỳ mục đích nào do Nhà cung cấp đưa ra hoặc đã được Khách hàng thông báo cho Nhà cung cấp;

d) không có khiếm khuyết về thiết kế, vật liệu, tay nghề và lắp đặt; và

e) được thực hiện với sự cẩn thận, kỹ năng và cẩn trọng nhất phù hợp với thông lệ tốt nhất trong ngành, nghề hoặc lĩnh vực của Nhà cung cấp.

2.2 Khách hàng (bao gồm các nhà tài trợ, đại diện của khách hàng) có quyền kiểm tra hồ sơ của Nhà cung cấp, kiểm tra công việc đang được thực hiện liên quan đến việc cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ vào bất kỳ lúc nào và kiểm tra, thử nghiệm Hàng hóa.

3 Quy tắc hành xử và chuẩn mực đạo đức

3.1 Nhà cung cấp, các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của họ, phải (a) tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất cũng như tất cả các luật, quy chế, quy định và quy tắc đang áp dụng (bao gồm các quy định về môi trường và Các tiêu chuẩn lao động quốc tế của Tổ chức Lao động Quốc tế về lao động trẻ em và lao động cưỡng bức) có hiệu lực theo từng thời điểm, (b) tuân thủ các chính sách Khách hàng sau đây, Khung bảo vệ; chính sách về Gian lận, Chống Hối lộ và Tham nhũng; và Buôn người và Nô lệ hiện đại (gộp chung là "Các Chính sách Bắt buộc"), và (c) ứng xử theo Hợp đồng theo các nguyên tắc của Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhóm Mua sắm liên tổ chức https://www.iapg.org.uk/vendors/.

3.2 Nhà cung cấp, các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của họ sẽ không được tham gia vào (a) việc sản xuất hoặc bán vũ khí hoặc có bất kỳ quan hệ kinh doanh nào với các đảng, nhóm vũ trang hoặc chính phủ bị cấm vận vì bất kỳ lý do nào liên quan đến chiến tranh; hoặc (b) khủng bố, bao gồm việc đối chiếu nhân viên, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của mình theo với danh sách trừng phạt có trong Watchdog Elite.

3.3 Nhà cung cấp đang triển khai các bước hợp lý (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc áp dụng đầy đủ các chính sách và thủ tục) để đảm bảo Nhà cung cấp tiến hành hoạt động kinh doanh của mình (bao gồm mối quan hệ với bất kỳ nhà thầu, nhân viên hoặc đại diện nào khác của Nhà cung cấp) theo cách thức tuân thủ Chính sách Bắt buộc và sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin xác nhận việc tuân thủ khi được yêu cầu.

3.4 Nhà cung cấp sẽ thông báo cho Khách hàng ngay khi nhận thức được bất kỳ vi phạm nào, nỗ lực vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm các Chính sách bắt buộc hoặc (Bảo hành của Nhà cung cấp, và sẽ thông báo cho Khách hàng chi tiết đầy đủ về bất kỳ hành động nào được thực hiện liên quan đến vi phạm được báo cáo).

4 Giao hàng/thực hiện dịch vụ

4.1 Hàng hóa sẽ được chuyển đến, và Dịch vụ sẽ được thực hiện tại địa chỉ và vào ngày hoặc trong khoảng thời gian được nêu trong Đơn đặt hàng, và trong giờ làm việc của Khách hàng trong cả hai trường hợp, trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Đơn đặt hàng. Thời gian là điều cốt yếu đối với Điều khoản 4.1 này.

4.2 Trong trường hợp ngày giao Hàng hóa hoặc thực hiện Dịch vụ được xác định sau khi phát hành Đơn đặt hàng, Nhà cung cấp sẽ thông báo bằng văn bản một cách hợp lý cho Khách hàng về ngày bàn giao cụ thể.

4.3 Việc giao hàng sẽ diễn ra và quyền sở hữu trong Hàng hóa sẽ chuyển giao khi hoàn thành việc bàn giao thực tế hàng hóa từ Nhà cung cấp hoặc các đại diện của Nhà cung cấp đến Khách hàng hoặc các đại diện của khách hàng tại địa chỉ được chỉ định trong Đơn đặt hàng.

4.4 Rủi ro về hư hỏng hoặc mất mát Hàng hóa sẽ được chuyển cho Khách hàng theo các quy định liên quan của Điều kiện thương mại quốc tế 2010 được xác định trong Đơn đặt hàng, hoặc, nếu không áp dụng Điều kiện thương mại quốc tế, rủi ro về Hàng hóa sẽ chuyển cho Khách hàng sau khi hoàn thành giao hàng.

4.5 Khách hàng sẽ không được coi là đã chấp nhận bất kỳ Hàng hóa hoặc Dịch vụ nào cho đến khi Khách hàng có thời gian hợp lý để kiểm tra chúng sau khi Nhà cung cấp giao hàng và / hoặc thực hiện dịch vụ.

4.6 Khách hàng có quyền từ chối bất kỳ Hàng hóa được giao hoặc Dịch vụ nào được cung cấp không tuân thủ với Hợp đồng. Nếu bất kỳ Hàng hóa hoặc Dịch vụ nào bị từ chối, theo lựa chọn của Khách hàng, Nhà cung cấp sẽ cung cấp lại Hàng hóa hoặc Dịch vụ thay thế phù hợp với Hợp đồng. Ngoài ra, Khách hàng có thể hủy bỏ Hợp đồng và trả lại bất kỳ Hàng hóa bị từ chối nào cho Nhà cung cấp với rủi ro và chi phí do Nhà cung cấp chịu.

5 Bồi thường

Nhà cung cấp sẽ bồi thường đầy đủ cho Khách hàng mọi trách nhiệm pháp lý, tổn thất, thiệt hại, chi phí (bao gồm cả chi phí pháp lý) áp đặt lên khách hàng hoặc phát sinh, thanh toán bởi khách hàng do hoặc liên quan đến bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của Nhà cung cấp hoặc nhân viên, đại diện hoặc nhà thầu phụ của họ trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này và bất kỳ khiếu nại nào do bên thứ ba đưa ra chống lại Khách hàng (bao gồm khiếu nại về tử vong, thương tật cá nhân hoặc thiệt hại đối với tài sản) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc cung cấp Hàng hóa hoặc Dịch vụ.

6 Giá và thanh toán

Thanh toán sẽ được thực hiện như quy định trong Đơn đặt hàng và Khách hàng sẽ được hưởng phần bù trừ so với giá quy định trong Đơn đặt hàng cho tất cả các khoản mà Nhà cung cấp nợ Khách hàng.

7 Chấm dứt hợp đồng

7.1 Khách hàng có thể chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Nhà cung cấp trước ít nhất một tháng.

7.2 Khách hàng có thể chấm dứt Hợp đồng với hiệu lực ngay lập tức bằng cách thông báo bằng văn bản cho Nhà cung cấp và yêu cầu bồi thường mọi tổn thất (bao gồm tất cả các chi phí liên quan, trách nhiệm pháp lý và chi phí bao gồm cả chi phí pháp lý) từ Nhà cung cấp bất kỳ lúc nào nếu Nhà cung cấp:

a) mất khả năng thanh toán, lâm vào tình trạng thanh lý, thực hiện bất kỳ thỏa thuận tự nguyện nào với các chủ nợ hoặc phải chịu lệnh thụ lý tài sản; hoặc là

b) vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng hoặc vi phạm nghĩa vụ của mình và không khắc phục được vi phạm đó trong vòng 14 ngày kể từ ngày Khách hàng có yêu cầu bằng văn bản.

7.3 Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng, tất cả các Đơn đặt hàng hiện có phải được hoàn thành.

8 Bảo đảm của nhà cung cấp

8.1 Nhà cung cấp bảo đảm với khách hàng rằng:

a) họ có đủ phê duyệt nội bộ cần thiết và được các bên thứ ba có liên quan ủy quyền một cách đầy đủ cho phép họ cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ mà không vi phạm bất kỳ luật, quy định, quy tắc hoặc thông lệ hiện hành nào hoặc bất kỳ quyền nào của bên thứ ba;

b) họ sẽ không và sẽ đảm bảo rằng nhân viên của họ sẽ không nhận bất kỳ khoản hoa hồng, quà tặng, hối lộ hoặc lợi ích tài chính nào khác từ bất kỳ nhà cung cấp nào hoặc nhà cung cấp tiềm năng của Khách hàng;

c) Các Dịch vụ sẽ được thực hiện bởi nhân viên có trình độ và được đào tạo đầy đủ, với sự tận tâm, kỹ năng và tỉ mỉ nhất và đạt tiêu chuẩn chất lượng đáp ứng mong đợi hợp lý của khách hàng trong mọi trường hợp;

d) không ai trong số các giám đốc hoặc cán bộ hoặc nhân viên của họ có bất kỳ lợi ích nào với các nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp tiềm năng của Khách hàng hoặc có lợi ích từ bất kỳ giao dịch hoặc thỏa thuận nào với Khách hàng; và

e) thông tin được cung cấp cho Khách hàng phải, và luôn luôn đầy đủ và chính xác về mọi khía cạnh quan trọng

9 Trường hợp bất khả kháng

9.1 Không bên nào phải chịu trách nhiệm về việc không thực hiện hoặc chậm trễ trong thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng trong trường hợp việc không hoặc chậm trễ trong thực hiện đó là do sự kiện nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của bên đó ("**Sự kiện bất khả kháng**") với điều kiện là Nhà cung cấp sẽ đưa ra những nỗ lực tốt nhất để khắc phục Sự kiện Bất khả kháng đó và tiếp tục thực hiện theo Hợp đồng.

9.2 Nếu bất kỳ sự kiện hoặc hoàn cảnh nào ngăn cản Nhà cung cấp thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng trong thời gian liên tục hơn 14 ngày, Khách hàng có thể chấm dứt Hợp đồng ngay lập tức bằng cách thông báo bằng văn bản cho Nhà cung cấp.

10. Bảo vệ thông tin

10.1 Khách hàng chịu sự kiểm soát của nhiều bộ luật bao gồm, (ở Châu Âu) Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR), Đạo luật bảo vệ dữ liệu 2018 và Quy định về quyền riêng tư và truyền thông điện tử 2003 (PECR). MAG cho rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân một cách đúng đắn là yếu tố thiết yếu đối với thành công của các hoạt động của chúng tôi và để duy trì sự tin tưởng với những người mà chúng tôi hợp tác. Chúng tôi hoàn toàn hiểu rõ các nguyên tắc cơ bản của quy định bảo vệ dữ liệu và tuân thủ các quy định. MAG sẽ cố gắng đảm bảo rằng dữ liệu do bên thứ ba xử lý tuân thủ mọi quy định có liên quan.

11 Điều khoản chung

11.1 Nhà cung cấp không được sử dụng tên, thương hiệu hoặc biểu tượng của Khách hàng khác với các hướng dẫn hoặc ủy quyền bằng văn bản của Khách hàng.

11.2 Nhà cung cấp không được giao, chuyển nhượng, thu phí, kí hợp đồng phụ, thay thế hợp đồng hoặc giao dịch theo bất kỳ cách nào đối với tất cả hoặc bất kỳ quyền, nghĩa vụ nào của họ trong Hợp đồng mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Khách hàng.

11.3 Bất kỳ thông báo nào thuộc hoặc liên quan đến Hợp đồng sẽ được gửi bằng văn bản đến địa chỉ được chỉ định trong Đơn đặt hàng hoặc đến địa chỉ khác được thông báo theo từng thời điểm. Trong Điều khoản này, "văn bản" sẽ bao gồm e-mail và fax.

11.4 Nếu tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền nào nhận thấy bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng (hoặc một phần của bất kỳ điều khoản nào) là không hợp lệ, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành, thì điều khoản hoặc cấu phần của điều khoản đó, trong phạm vi được yêu cầu, sẽ được coi là bị loại bỏ và hiệu lực và khả năng thực thi của các điều khoản khác của Hợp đồng sẽ không bị ảnh hưởng.

11.5 Bất kỳ sự thay đổi nào đối với Hợp đồng, bao gồm cả việc đưa ra bất kỳ điều khoản và điều kiện bổ sung nào, sẽ chỉ có giá trị ràng buộc khi được hai bên đồng ý bằng văn bản và ký kết.

11.6 Hợp đồng sẽ được điều chỉnh và hiểu theo luật Anh. Các bên tuân theo quyền tài phán duy nhất của các tòa án của Anh và xứ Wales để giải quyết mọi tranh chấp hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng hoặc đối tượng hoặc sự hình thành của Hợp đồng.